彰化縣114年度

融合教育推動典範示例

以具情緒行為問題特教學生為例

彰化縣政府教育處

114年7月出版

彰化縣 114 年度融合教育推動典範示例

【目　錄】

壹、編者的話…… 1

貳、特教學生的三級輔導…… 3

參、個案現況描述…… 4

肆、行為功能評估…… 6

伍、普通班課程調整…… 7

陸、行為功能介入方案…… 8

柒、爆發型行為的認識與因應…… 10

捌、危機處理應變計畫…… 18

玖、行政資源整合…… 19

拾、成效評估與回饋…… 20

參考資料…… 28

附件 1　彰化縣校園輔導諮商與特殊教育團隊合作三級輔導模式…… 29

附件 2　彰化縣校園身心障礙學生輔導服務流程…… 30

附件 3　彰化縣校園輔導諮商與特殊教育團隊合作及分工…… 31

附件 4　情緒行為障礙學生課程調整服務表…… 33

附件 5　彰化縣○○國民中/小學特教學生情緒及行為問題處理計畫/辦法（示例）…… 35

壹、編者的話

因應融合教育伴隨情緒或行為問題特殊教育（以下簡稱特教）學生比例逐年升高的現況，根據 114 年 3 月教育部特教通報網的統計，目前全國中小階段在普通班就讀的情緒行為障礙學生（以下簡稱情障生）約佔 10%；自閉症學生約佔 22%，並且有逐年升高的趨勢。面對這類外表看起來與一般學生無異，但學習、情緒、注意力或社交行為上存在困難的隱性障礙學生，不容易被一般人所理解，若未能及時協助及提供因應策略，除了在學習歷程中遭遇挫折、影響自尊與人際關係外，嚴重可能演變成爆發型行為（Acting Out Behavior），造成課堂秩序混亂、同儕安全、心理壓力及影響班級經營。

有鑒於此，本府於 112 學年度由特教輔導團以教師專業社群共學的方式，陪伴本縣和美鎮大榮國小校內 1 位五年級的情障生（以下簡稱 A 生）校園團隊有效改善個案的問題行為及建立行政支援，順利融入班級的學習及生活。這期間包括普特合作、擬定合適的行為功能介入方案、制定緊急應變計畫、普通班任課教師採取一致性的獎懲及合適的課程調整服務。透過在教學現場實踐，深刻體會任何一個環節都有效降低個案問題行為的關鍵。所以將該校寶貴的經驗彙整成冊，可以作為本縣各校推動融合教育時的典範示例。

由於特教學生隨著情緒或問題行為的成因或樣態的差異，學校需也不盡相同。各校可以因應校內的情緒行為問題學生的個別需求及可以投入的處遇能量進行調整，並以預防的角度、正向的原則及綜合性策略，發展出以校為本的正向行為支持（Positive Behavior Support，簡稱 PBS），協助學生針對所處環境發展適當的對應方式，同時減少干擾性或危險性的行為。

貳、特教學生的三級輔導

特教學生也是學校的一份子，也是三級輔導的對象之一。因此洪儷瑜、鳳華、何美慧、張蓓莉與翁素珍（2018）採用現行三級輔導的架構，依據情緒行為問題學生不同需求的層次提出特教學生的三級預防（如圖 1），有助於學校從預防的角度，針對不同階段需求的學生提供適切的策略及措施。

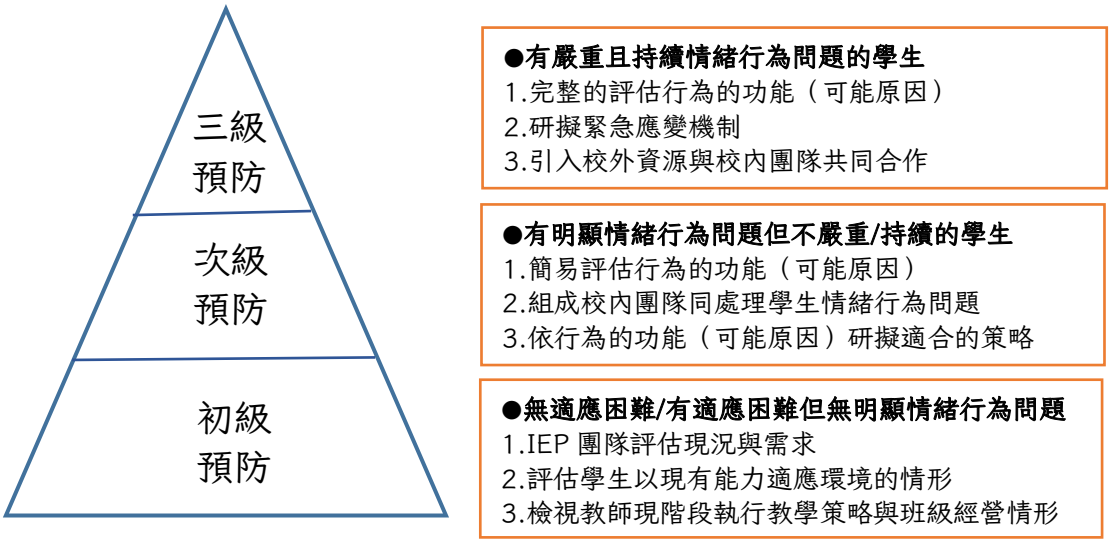


圖 1 特教學生三級預防概念

本示例中的 A 生為嚴重且持續情緒行為問題的學生，屬於三級輔導（處遇性輔導）的個案，需要高度資源的支持，接下來則以「三級預防」的措施，說明學校針對 A 生在學校現場實踐的歷程。

本府為順利推動本縣各校三級輔導的運作機制，同時強化輔導與特教之角色與合作，於 114 年由特教中心與學諮中心參考 WISER2.0 學校三級輔導運作模式，共同訂定《彰化縣校園輔導諮商與特殊教育團隊合作三級輔導模式》（附件 1）、《彰化縣校園身心障礙學生輔導服務流程》（附件 2）及《彰化縣校園輔導諮商與特殊教育團隊合作及分工》（附件 3），以供各校參考及實踐。

參、個案現況描述

個案現況是針對個別學生在教育、心理、行為、健康等多方面的綜合描述，提供教育人員瞭解學生整體發展狀況的依據。內容通常涵蓋家庭背景、健康與診斷情形、藥物使用、認知與學習能力、情緒行為、社會互動、語言溝通、動作發展與感官功能，以及優劣勢能力等。透過具體資料彙整，能協助教師與相關專業人員針對學生需求擬定個別化支持策略，並作為個別化教育計畫（IEP）或教學調整的重要參考依據，使教育資源得以更有效地回應學生特殊需求。

一、家庭與健康背景

（一）高風險家庭，經社工轉介至寄養家庭。
（二）父母離婚，無手足。
（三）主要照顧者為寄養媽媽。
（四）每週赴彰基醫院接受心理治療。
（五）每週接受校內心理諮商與社會技巧課程。
（六）注意力缺陷不足過動症(ADHD)及對立反抗症(ODD)診斷。
（七）原學習障礙後改鑑定為情緒行為障礙。

二、健康狀況與用藥

（一）每日服用多種藥物
1.帝拔顛液：200mL，一天 2 次。
2.專司達長效錠：1 粒，一天 1 次。
3.思銳膠囊：1 粒，一天 1 次。
4.離優：0.5 粒，一天 1 次。

（二）藥物的副作用
1.帝拔顛液：腸胃不適(腹痛、噁心)、嗜睡、眩暈、頭痛、輕微顫抖。
2.專司達長效錠：失眠、食慾下降、體重減輕、心跳過快。
3.思銳膠囊：失眠、食慾下降、體重減輕、心跳過快。
4.離優：頭痛、精神恍惚、腸胃不適、失眠。

三、評量紀錄

（一）魏式智力測驗整體智力分數為 79，落在中下程度。語文理解與處理速度為相對弱項，可能影響其語文表達與學習效率；知覺推理（95）與工作記憶（89）表現較佳，具備一定理解與操作能力。
（二）國語文成就測驗表現中下，數學成就測驗表現較差。

（三）閱讀理解篩選測驗結果，閱讀理解能力表現較差。
（四）基礎數學概念測驗表現低落。

四、學生能力現況
（一）認知與學習能力
1.注意力易分心、不易集中。
2.組織統整能力弱。
3.上課不聽說明。
4.造句困難、筆順錯誤、聽寫與仿寫困難。
5.閱讀速度慢，理解差。
6.數學應用題理解困難。
7.學習動機低落，學習態度被動馬虎。
（二）溝通能力
1.以口語為主，與一般學生相同。
2.易與同學發生言語衝突，講髒話。
（三）社會技巧
1.挫折容忍度低、易與人爭執。
2.情緒不穩、常出口成髒、容易爆發。
3.上課經常離座、情緒控制能力差。
4.曾有嚴重誤解與防衛反應，經輔導後狀況改善。
（四）功能性動作與感官功能：與一般學生相同無感覺統合或肢體功能障礙，空間組合能力強，精細動作佳。
（五）優勢能力
1.能以口語方式與人溝通。
2.喜愛畫畫、唱歌好聽，朗讀情感豐富。
3.空間組合強，精細動作佳。
4.生活自理與功能性動作能力與一般學生相同。
（六）弱勢能力：
1.專注力差，易分心。
2.造句、聽寫困難，寫字慢。
3.數學應用題理解困難，學習成績落後。
4.學習動機低落。
5.常與同學爭執，情緒影響學習意願。

肆、行為功能評估

行為功能評估（Functional Behavior Assessment, 簡稱 FBA）是一種系統性的方法，透過觀察與紀錄學生行為發生的前因（A）、行為表現（B）及後果（C），分析學生行為背後的功能與動機，包括「吸引注意」、「逃避要求」、「獲得物品」或「感官刺激」等。藉此釐清問題行為的目的，有助於制定有效的支持策略與介入計畫。依據 A 生導師平日行為問題摘要部分紀錄，評估其行為功能（如表 1）

表 1

日期	時間	事件(A)	行為(B)	結果(C)	行為功能
8/30	社會課	老師上課中	主動要求當小老師，不斷打斷老師	引起老師與助理員注意	吸引注意
8/30	下課	找不到護士拿禮物	在操場發脾氣	行為未被滿足，無獲得禮物	獲得物品
9/1	開學典禮	害怕人多不想參加	躲桌下、後來參與、踴躍回答	獲得主任禮物與稱讚	吸引注意／獲得物品
9/1	美勞課	助理員要拍照給寄媽看	開始哭、不想被拍	助理員語言勸導，未拍照	吸引注意
9/2	晨間時間	被要求寫作業，沒筆	吵鬧要求自動鉛筆	同學借他筆	獲得物品
9/6	數學課後	下課後看到老師	盧老師很久要東西	未說明是否獲得，但持續要求	獲得物品
9/6	晨間時間	同學掉衛生紙，助理員借給同學	拿別人的衛生紙說是自己帶的	未受罰，但助理員解釋其誤導風險	獲得物品
9/7	晨間時間	看到同學的國語隨堂演義放桌上	拿走並寫上自己名字放進書包	助理員發現，要求道歉與歸還	獲得物品
9/7	英文課	拿到數學老師 5 張卡片	拿出更多卡片給助理員看	查證後被發現自取，助理員進行價值觀教育	獲得物品＋吸引注意
9/8	彈性課	被要求寫聯絡簿＋早餐爭執未果	撕聯絡簿、亂畫、怪聲、大聲辱罵助理員	被師長保護與安撫	吸引注意
9/8	午餐後	閒聊中談到不能佔為己有	撕班級圖書貼紙，貼入自己筆記本	被老師發現、責罵、情緒爆發甩門離開	獲得物品

伍、普通班課程調整

普通班課程調整是為了回應特殊學生在認知、學習、行為與情緒等方面的特殊需求，所提供的教學內容、歷程、環境與評量上的彈性調整，以協助學生在普通班能更順利地學習與適應。學校參考本縣特教輔導團所編製「情緒行為障礙學生課程調整服務檢核表」作為與 A 生的任課教師討論課程調整服務的依據。經與特教老師、普通班教師及輔導主任共同討論後，為讓所有任課教師清楚並明確知道的課程調整服務，採取各科「共同且必要」關鍵性的課程調整服務為主（詳附件 1）， 以下摘要該校普通班教師針對 A 生的課程調整服務。

一、學習內容調整

（一）簡化：降低課程內容的難度及目標。

（二）減量：減少學習內容或問題的數量，按照 A 生能力現況，某些較難的學習目標可以減少，例如：複雜的數字計算簡化為容易計算的數字。

二、學習歷程調整

（一）針對問題行為的改善各科間(跨領域)給予一致性的增強標準，例如：每節課檢核是否有借還物品、無違規等表現並給予點數獎勵或扣點。

（二）安排特教助理員，協助檢核工作。

三、學習環境調整

（一）各科老師一起重視 A 生的優點，適時針對 A 生的進步給予鼓勵，營造正向提供的環境。

（二）減少干擾，移除桌面多餘物品，提升專注力。

（三）設計冷靜角落、情緒娃娃、心情投遞箱等，提供 A 生抒發管道。

四、學習評量調整

（一）定期評量：學生抽離至巡迴班進行考試，除數學使用巡迴班試題，其餘採用原班試卷。

（二）平時考：請各領域老師使用小考原卷卷進行簡化、減量之考題，並重新調整計分比例。

陸、行為功能介入方案

行為功能介入方案是指透過評估行為發生的原因，設計介入策略，以改善特定行為問題的一種方法。 這種方案強調了解行為的功能，也就是了解行為背後的原因，然後提供替代性的、正向的行為來取代原先的負向行為。

面對 A 生的情緒行為問題，本團隊依據老師反映選擇出 3 大急需解決的目標行為，並透過數次的個案會議討論出學生必須修改的問題行為及行為契約內容，並依實際執行情形進行滾動式修正。

表 2　A 生之行為功能介入方案

行為問題描述	情緒行為問題	最需迫切解決的目標行為 1.抗拒學習，常趴在桌子，不願意配合老師課上的要求。 2.拿取不屬於自己的東西，有時一周數次。 3.對於事件描述誇大或扭曲事實，通常在發生對自己不力的情境時。
	出現時間	□ 上 午 □ 中 午 □ 下 午 ■其他：不一定
	出現地點	■學校教室 ■學校戶外 □家庭 □社區 □其他：_____
	出現情境	□室內課 □戶外課 □寫作業 □自習 ■下課 □吃飯 □午休/睡覺 ■獨處 □其他:_____
	出現頻率	■ 每小時 □ 每天 □ 每週 □ 每月 ■其他：拿取東西是趁老師或同學不注意時 大約出現 1 次，每次持續幾秒鐘不等。
	持續時間	■一至二個月□三至五個月 □六個月以上
	曾經使用的方法或策略	□環境調整 □班級經營 ■行為改變技術 □心理治療 □自我管理輔導■認知輔導 □社會技巧輔導 ■情緒輔導 ■藥物治療 □增強 □消弱 □親職教育 □其他
行為介入	行為功能分析	■引起他人注意 ■獲得具體事物 □尋求感官刺激 □逃避厭惡事物 □其他
	行為介入目標	1.配合學校老師教學，不干擾同學的學習 2.未經過同意拿取他人物品 (上學期目標)1 天 2 次以下 (下學期目標)1 天 1 次以下

行為介入(續)	介入策略	■前事控制策略： ■調整情境 □調整工作 □反應中斷 ■行為教導策略： □示範或模仿 □行為塑造 ■提示 □系統減敏感法_ ■後果處理策略：□增強 □消弱 ■反應代價 □其他_____
	參與人員	導師、巡迴教師、學務處、輔導室
	執行起迄	112 年 9 月 至 113 年 6 月
	行政支援/相關資源	■輔導室 □教務處 ■學務處 □總務處 □健康中心 ■學諮中心 ■認輔教師 □教師助理 □志工 □社工 □專業團隊 ■其他:輔導團的社群共學

柒、爆發型行為的認識與因應

課堂上面對情緒或行為問題的學生，我們可能經常在互動的過程中，無意的使用某些言語和行為，不斷地刺激到學生。當我們意識到學生情緒快爆發的時候，或許已經來到一發不可收拾的階段（如：摔東西、打人、大聲辱罵、自傷……），因此美國傑夫．柯爾文（Geoff Colvin）提出一個可供預測爆發型行為循環（Acting-Out Behavior Cycle），可以協助教師清楚辨識學生外顯行為所處不同階段，包括冷靜期（Calm）、誘發期（Trigger）、焦躁期（Agitation）、加速期（Acceleration）、高峰期（Peak）、緩降期（De-escalation）及修復期（Recovery）等七個階段（詳圖 2）。

一般人生氣時都會經歷七個階段的內在變化，教師若提高覺察的意識，在情緒爆炸前後，其實每個階段都有線索可依循，如此便能切斷反應的連結，避免爆發性行為的產生。介入時宜採「預防勝於治療」的策略，前一的階段提早發現及對應，則可以避免學生來到下一個階段。目前臺灣師大特教系有針對「學生爆發性行為處理策略」製作一系列的影片（https://pse.is/7yb4ug），透過影片的說明，對於情境的判斷及策略的應用為更加清楚。

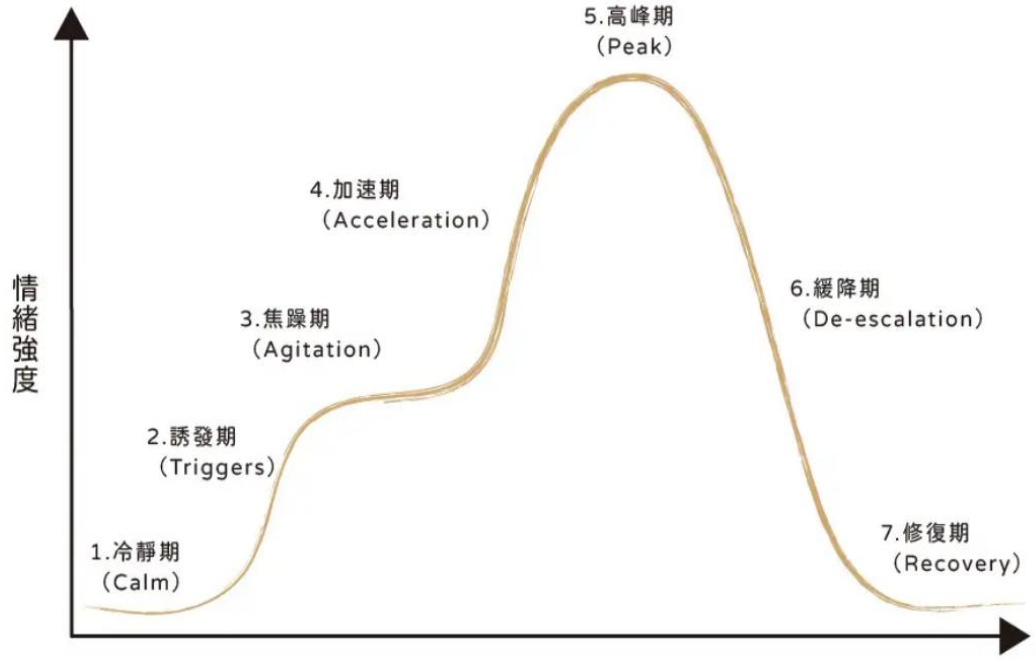


圖 2 爆發型行為的循環

引自 Maplelin（2004）。伴你一起走過情緒風暴/衝動行為循環七階段

以下整理茲將爆發型行為的特徵與建議策略整理表 3

表 3

階段	行為表現	建議策略
1.平靜期	有目標，保持執行任務的行為、循指令，遵守規則還有期望、能接受稱讚，回應表揚、能接受糾正、專心，開始適當的行為、回應目標和成功。	**【預防發生】執行課調，建立常規** 1-1 適當安排物理環境。 1-2 建立班級期待行為且教導與演練。 1-3 制定實用的課堂時間表教室作息結構化。 1-4 實施課堂例行事務。 1-5 運用行為管理實務(如鼓勵、稱讚正向的表現)。 1-6 評估學生能力並調整課程。
2.誘發期	被拒絕、常規發生變化、來自同儕的挑釁、壓力、遇到困難或困難處理無效、犯錯或反覆失敗、高頻率被糾正	**【預防激發】停止刺激，保持安靜** 2-1 辨識誘發因素並消除或停止。 2-2 預先糾正(請提供私下進行)。 2-3 提示社會技巧(如跟老師求助)
3.焦躁期	▲行為可能變多 →搓手、拍桌、剁腳、發出聲音、重呼吸、開始碎念 ▲行為可能減少 →發呆、迴避眼神接觸、很難對話 …..	**【減輕焦慮】同理接納，解決困難** 3-1 老師表達理解、關心、同理並促進溝通。 3-2 幫助學生專注於任務。 3-3 提供挑整情緒的時間或空間。 3-4 保證會協助他和給予額外的時間 3-5 允許首選活動(可事前儲備一些待辦事項）。 3-6 教師接近。 3-7 給予獨立活動。 3-8 提供被動活動。 3-9 提供運動活動。 3-10 教導他適當的自我管理。 3-11 提供高反應指令(給學生容易達成的任務)。 3-12 提供選擇。 3-13 維持其他同學冷靜、不過度反應
4.加速期	開始故意不配合、擅自離開、激怒同學、叫囂、破壞物品。	**【避免激化】心情平和，態度冷靜** 4-1 避免再激怒學生，例如責備或是提醒行為的後果 4-2 保持冷靜、尊重和超然。 4-3 以無威脅的方式接近學生。 4-4 利用非對抗性限制的程序。

階段	行為表現	建議策略
4.加速期(續)		(1)重述期待的行為負面後果讓學生自己做決定。 (2)離開學生，給學生一些時間來決定（通常少於一分鐘）。去照顧其他學生，或做其他的事。 (3)再回到學生身邊，聽他的決定。 4-5 事後再討論。
5.高峰期	失控、對人或物體的攻擊、傷害自己…。	**【降低傷害】維護安全，緊急應變** 5-1 撤離與保護所有的人，包括個案、處理者、周遭的人。 5-2 疏導負面情緒(如五指呼吸法)。 5-3 引導放鬆，可以使用前幾階段，已經示範過的技巧來協助學生。 5-4 提供選擇，像是冷靜角、輔導室等。 5-5 引導離開現場，到預定的冷靜空間。 5-6 盡快請學校三級預防的小組(成員會有重要他人)接手處理。
6.緩降期	開始會回應人、否認自己的行為、嘗試辯解	**【協助復原】緩和情緒，恢復自控** 6-1 給予冷靜的時間與空間。 6-2 協助且鼓勵自我控制。 6-3 給予選擇。 6-4 給予簡單獨立的任務。 6-5 探測合作程度。 6-6 宣告行為後果。
7.修復期	開始從事非互動行為、不情願去善後剛剛發生的事..	**【預防復發】修復關係，預演練習** 7-1 轉銜步驟(如協助轉換回日常作息)。 7-2 改進計畫(回顧→整理→討論→演練)。 7-3 輔導相關同儕與人員，協助修復關係。 7-4 重新評量行為功能，並調整策略。

接下來，我們再以大榮國小班導師針對 A 生在教室現場出現兩個爆發型行為例，說明教師在爆發型行為七個階段所採取的因應策略，提供普通班教師班級經營的參考。

表 4 「翻桌子，躺在地板上打滾」的問題行為與因應策略

經歷階段	行為描述	因應策略
1.平靜期	1. A 生無情緒時，表現跟一般孩子無太大差異。 2. 下課時間不確定因素較多，較容易出現衝突行為，例如：A 生下課時間與同學互動時，因為說話表達的不完整，產生誤會。雖然同儕說話無意(無指名道姓)，但 A 生聽者卻覺是針對自己，行為表現為當下沉默、握拳，轉頭就走回教室。	1. 教導遇到衝突情境時，應有的反應架構「回到教室→回位置上(或教室冷靜區) →跟老師說明發生的事」 2. 教導過程至少需 2-3 個月，學生經過幾次老師有效處理的經驗，學生才會對老師產生信任，進而慢慢做出我們期待的反應架構。 3. 老師須將每天學生的學習狀況、老師如何因應與家長報告，建立家長對老師的信賴，學生才更會配合老師的要求。 4. A 生回到教室，跟老師說明完事件，老師跟 A 生說明，說話者語句的意思解釋，並鼓勵 A 生試著練習等待說話的人說完後，再跟其確認意思是否有誤解之意。 5. 為了預防 A 生爆發行為高峰期的危險性，將其教室安置在一樓，避免高樓有失控想跳樓的風險。
2.誘發期	1. 學校因素：A 生需求未得到滿足、受挑釁、生活作息改變時，容易促發爆發行為。例如：課堂回答老師問題時，答非所問。同儕告知 A 生說錯，應該要怎麼說時，A 生情緒浮躁。當下行為表現為不願聽同儕說話，摀起耳朵。再如：遊戲爭執，雙方口角爭執，互為挑釁。	1. 搭配獎勵制度：告知 A 生此行為(摀耳朵)對說話的人來說是不禮貌的事情，應當要注視對方眼神，聆聽對方說話內容，並向其確認。就算說錯也沒關係，大家一起努力完成這題的解答，不一定要一個人全部完成。若有做到即

經歷階段	行為描述	因應策略
2.誘發期(續)	2.校外因素：A 生原本與奶奶同住，奶奶從事資源回收，A 生耳濡目染之下，也養成地上撿起的物品就屬於他的之習慣。	可得到加分，累積點數還可換想要的獎品。 2. 獎勵制度起初先用物品或文具吸引 A 生，但為了避免養成 A 生越來越大的物慾，獎勵的物品可以事前跟 A 生討論，再開始執行獎勵制度。 3. 若有助理員也需一致性標準要求 A 生。 A 生不習慣生活的大改變，所以高年級教室與中年級教室相同，升年段未更換教室。
3.焦躁期	A 生在第一次的回答中受到挫折後，學習專注度開始降低，可從文本找到答案的題目請 A 生回答時，不願回答。自顧自地拿起筆記本畫畫。目光四處飄移，並對同儕的回答有一些嘲笑的反應。	1.走到 A 生旁邊，詢問有需要老師、助理員或是同儕幫忙你的地方嗎？A 生沉默，不願回答。 2.給予彈性時間，讓 A 生持續畫畫。
4.加速期	A 生畫畫過程中會不時地發出一些聲音(說話聲、敲打聲)，影響同儕學習，經助理員制止，未果，仍持續此行為。	1.告知 A 生，此行為已影響同儕學習，並且已破壞當初訂定地上課規則。 2.請 A 生拿出獎勵規則說明並念出違反規則的地方。A 生當下表現行為是願意念出來，但唸完後表達不願扣章、扣分並說沒有影響其他同儕，同儕立即反映有影響。 3.根據事前訂定規則。施以扣章扣分機制。
5.高峰期	在與同儕一來一往的爭辯中，A 生情緒爆發，當下行為表現是翻桌椅，躺地上打滾，並哭鬧說著你們都誤會我，我沒有影響同儕學習，我也沒說錯。	1.教師啟動保護機制，讓周圍同儕遠離當下危險環境，請助理員通知學務處同仁支援。 2.立即移除附近可隨時讓 A 生拿起攻擊的物品，讓A生持續在原地踢桌子、躺地上打滾發洩情緒。

經歷階段	行為描述	因應策略
6.緩降期	經過一番的情緒發洩，A 生情緒逐漸緩和，也不再哭鬧、躺地板打滾。	1.讓 A 生持續獨處，告知 A 生等情緒完全緩和時，必須要把剛剛自己翻倒的桌椅和物品歸回原位。 2. A 生開始復原物品、桌椅，並安靜地坐在原位上。
7.恢復期	A 生持續畫畫，並且不願與其他人說話，但會試著跟課堂活動進行不再製造出噪音影響同儕學習。	1. 教師跟班上學生宣導，應該多給予同儕機會以及時間表達。 2. A 生有說大家都誤會他了，我們可以給 A 生一些向大家說話的時間。A 生隨即主動說出他的想法與感受，教師立即給予正向鼓勵，同時也希望班上的學生也應該勇敢表達自己的想法，並且要記得聆聽對方說話，並確認其意思。 3. 教師向 A 生澄清，剛剛同儕說話的意思，不是針對 A 生，而是問題的理解。A 生能接受，穩定情緒繼續下一節課程。

表 5「拿躲避球追著人 K」的問題行為與因應策略

經歷階段	行為描述	因應策略
1.平靜期	1.下課時間與同儕玩躲避球。因 A 生運動反應靈敏，同儕會在遊戲中時常找 A 生當攻擊手。但偶有爭執，起因於規則的訂定與遵守有無。 2.A 生在一次遊戲中與同儕有爭執，後來找教師調解。教師告知 A 生在遊戲前一定要把規則說清楚，A 生很常忘記規則，所以需要雙方都要知道與同意才可進行。	1. (遊戲前)規則訂定要明確、簡單易懂。 2. A 生很容易忘記規則，與同儕遊玩時，須重複提醒 A 生。 3. 提醒 A 生，若情緒來時應當要先深呼吸，暫離現場，讓自己冷靜一下。 4. 提醒同儕，注意自己也注意 A 生的情緒狀況。
2.誘發期	遊戲過程中，常因為對方一個眼神、一句話語就對號入座認為對方是在針對攻擊或是傷害自己。	請 A 生當有疑問時，應停止手邊活動，並以請、對不起等禮貌性語氣向對方詢問、確認是否有誤解之意。

經歷階段	行為描述	因應策略
3.焦躁期	躲避球的分數讓 A 生非常在意，於是在比數落後情況下，A 生開始有情緒的浮躁，說話的語氣愈發大聲以及丟球的動作愈大力且朝著同儕的臉部作勢攻擊(忘記規則)。	1.教師務必讓雙方有各自陳述機會，了解狀況後以同理 A 生及同儕心情，並用我訊息安撫同儕以及和 A 生溝通。 2.A 生到冷靜角與紓壓熊熊對話，有一個冷靜緩和情緒的時間，告知 A 生等情緒較緩和時再離開。 3.不久後 A 生隨即告知已冷靜要再去玩躲避球，教師便同意 A 生。
4.加速期	因躲避球的「撈球」動作，A 生情緒再一次點燃，這次是直接拿著躲避球追著人打。	1. 助理員立即制止，並喊聲請 A 生交出球來，A 生不予理會，持續追打同儕，同儕跑給 A 生追。 2. 教師出面制止，並支開雙方。
5.高峰期	追打持續進行，A 生隨即跑回教室，並用手掃掉看到的事物以及推開班上同儕。	1.教師出面制止，並把球沒收。 2.教師告知周邊學生遠離，移除危險物品並緊跟 A 生在後，讓 A 生以最小破壞，適當發洩情緒。
6.緩降期	A 生情緒緩和後，教師告知 A 生回頭看看剛剛造成的被掃掉的物品，A 生隨即知道該去復原。但仍是流著淚，動作還是稍大。	1. 教師一旁陪同，等待 A 生完成復原歸位動作。 2. 給予 A 生陳述機會，並告知 A 生此行為動作會造成其他無辜的同儕受傷，不能解決問題。 3. 願意給老師一個聆聽你想法或感受的機會嗎？我們一起來解決剛剛面臨的問題。
7.恢復期	1.A 生情緒已恢復，並主動告知教師當下的狀況，也知道自己的行為不對。 2.主動請教師給予相對應的扣章扣分機制，並且願意向同儕道歉。	1.教師先肯定 A 生勇於認錯的行為和願意分享的想法，但做錯事情，仍舊需要依照訂定的規則來扣章扣分。

經歷階段	行為描述	因應策略
7.恢復期(續)		2.將禁止 A 生躲避球，直到A生能夠在下一場玩躲避球時能真的記得並遵守規則才解禁。A生同意便維期二個多禮拜時間的禁躲避球活動。 3.教師將處理流程與內容說明給寄家知悉，寄家支持此做法，並讓A生知道教師和寄家是能達成一致性的溝通和知悉A生在校學習狀況。

柒、危機處理應變計畫

行為問題緊急應變計畫是一種在學生出現高度風險或嚴重行為時，用來迅速、結構化且安全地進行處理的方案。這不是一般的教室管理，而是針對可能危及安全或干擾學習環境的行為進行即時應對的專業流程。主要目的為保護學生本人、同儕與教職員的安全，降低行為升級，避免事態擴大，並提供一致且符合倫理與法規的處理方式。

行為問題緊急應變計畫是一種在學生出現高度風險或嚴重行為時，用來迅速、結構化且安全地進行處理的方案。這不是一般的教室管理，而是針對可能危及安全或干擾學習環境的行為進行即時應對的專業流程，所以需要透過教師及行政團隊一起討論，盤點資源後，提出最好的「作戰計畫」。

一、訂定應變計畫的目的

1.主要為保護學生本人、同儕與教職員的安全。
2.降低行為升級，避免事態擴大。
3.提供一致且符合倫理與法規的處理方式。

二、應變計畫的內涵

1.觸發行為的辨識（如肢體攻擊、自傷、逃離教室）
2.即時介入策略（語言引導、環境調整、降低刺激）
3.危機後處理與回復計畫（如情緒復原空間、反思談話）
4.協作流程（通知行政、導師、家長等）

三、建議列入應變計畫的目標行為

究竟哪些行為需列入「介入目標」？通常是前面所述的爆發型行為，主要涉及人身安全（攻擊他人、自我傷害）、嚴重干擾教學（情緒失控、持續性挑釁）、逃離教學情境（突然衝出教室、跑出校園）等行為。

四、應變措施

依照臺北市（2024）針對嚴重情緒行為問題的處理大致可以分成三個階段：

（一）通報處室人員，由任課教師及班上信任同儕安撫學生情緒，適時表達關心，引導學生溝通或求助。

（二）阻卻危險傷害，移除週遭危險物品，建立師生互動安全距離，同時減少對於學生的言語刺激。

（三）啟動專責措施，各處室依計畫分工，避免混亂並維持現場安全。如教務處負責課程與教室安排的接續、輔導室協助穩定班級情緒，支持師生。相關人員應立即協助傷者並通知家長與警消。參與人員不得轉述或散布事件內容與影像事件分析與檢討用以預防未來類似情形。

茲彙整學校實踐經驗及相關示例後，提供校本的特教學生情緒及行為問題危機處理應變計畫（詳附件 4）供學校參考。

捌、行政資源整合

運用橫向聯繫模式，統合三級輔導人力、連結外部資源(如：特教中心特教輔導團、情緒支援團隊及學諮中心心理師），以建立完整的支持系統，方能將有關學生的行為功能介入方案達到最大的成效。

一、班級導師及各科任課老師

1.情緒支持：提供情感上的支持和理解，創造安全的學習環境。

2.課堂管理：調整教學方法以滿足學生的需求，減少焦慮和壓力。

3.溝通橋樑：作為學生與其他教師和專業人員之間的聯繫人，協助傳遞信息。

二、特教老師

1.個別化教學：根據學生的特定需求設計 IEP 及其所需的行為功能介入計畫。

2.技能訓練：提供社會技巧、情緒管理和自我調節的訓練。

3.資源調配：協助學生獲得所需的學習資源和輔助工具。

三、輔導教師

1.心理輔導：提供專業的心理輔導和情緒支持。

2.危機介入：在學生面臨危機時提供即時的支持和介入措施。

3.家庭諮詢：與家庭合作，提供指導和建議，幫助家庭理解和支持學生。

四、輔導室

1.連結資源：整合校內外資源，為學生提供全面的支持，以幫助他們更好地適應學校生活。

(1)縣府:向縣府提出特教學生助理員申請，若經核准，學校應說明其入班協助原則、協助理解個案的特質及注意事項，並提供相關行政支持。

(2)學諮中心: 連接心理師提供專業的心理評估，了解學生的需求和問題，並提供個別輔導，幫助學生克服情緒困擾。

(3) 特教中心:可以申請特教輔導團個案研討及情緒支持服務團隊到校評估及提供介入策略的資源。

2.危機管理：協同校內其他處室，共同制定和執行危機處理計畫，確保學生的安全。

3.資訊提供：提供有關情緒行為障礙的資訊和資源給教師和家長。

四、教務處

1.課堂觀察：進行課堂觀察，確保課務正常。

2.課程調整：協同特教教師提供普通班教師必要課程調整服務。

3.若學生有伴隨課業適應困難，提供成績評量調整。

五、學務處

1.政策制定：制定有關情緒行為障礙學生的相關政策和指導方針。

2.紀律管理：協助處理學生的行為問題，並提供替代方案及校規談彈性調整。

3.數據分析：協助輔導室蒐集和分析學生的行為數據，評估介入成效。

4.通知家長：緊急通知家長並告知學生行為狀況，必要時由家長帶回就醫或照顧。

5.完成通報：於時間內完成法定通報，並將事件彙整、分析、存檔備查，並做工作檢討，以加強預防工作，減少類似事件之發生。

玖、成效評估與回饋

以下呈現經過一學年專業社群的運作的成果，包括行為功能介入滾動式修正、行為問題改進情形、特生及社群夥伴的回饋。

一、行為功能介入方案檢討

以下為學校申請本縣特教輔導團個案研討服務後，配合每學期期末 IEP 檢討會，針對行為功能介入方案所做的檢討與建議。

(一)第一學期檢討(摘要 113.3.20 輔導團的建議)

執行人員	採取策略	執行成效
特教教師	透過情境練習與觀看他人如何正確處理複雜情緒並一起探討	該生能正確回答出該如何處理情緒問題，但自己說有時控制不住
導師及各科任老師	1.重視學生的優點，適時針對學生的進步給予鼓勵，營造正向提供的環境。 2.針對問題行為的改善各科間(跨領域)給予一致性的增強標準。 3.訂立明確規則，每日與師長做檢核。(扣或是加點機制) 4.每日聯繫並告知寄家、社工與心理師，該生在校學習狀況。 5.科目學習—該生會有選擇性對部分科目積極學習。情緒控管軟硬兼施與同儕衝突。	1.該生能遵守規則與機制。但仍會有知錯行為而為之。獎勵機制仍會在意。 2.擅自拿資源班、諮商室、英文及各處室教室的物品。該生知悉寄家父母與學校師長們 有密切聯繫，因此，在校的違規行為次數(如：未經別人同意拿取東西、翻桌椅、破壞公物等)已明顯降低。 3.課前的規則建立該生仍會遵守，並試著積極參與。移除干擾物(如：身邊的簿本、文具等)才能有效參與課程。 4.賞罰分明，並在處罰或是獎賞前，清楚說明。該生能理解其行為的對錯以及自己在行為後需承擔的後果。

執行人員	採取策略	執行成效
		5.冷靜角落、情緒娃娃、心情投遞站、與師長共遊戲(投球、說心事)等方式讓該生有抒發管道。學校師長們願意傾聽、協助該生。情緒失控次數能緩和下降。
行政人員-輔導室	1.提供教師助理員(36時/週)、諮商心理師服務(2 次/週) 2.已訂定校本情緒及行為問題處理辦法與流程。 3.提供情緒探索團體。	1.執行相關專業服務。 2.依緊急應變機制處理爆發型行為。

(二)第二學期檢討(摘要 113.6.19 輔導團的建議)

目前介入成效	1.校方整合輔導、教務、警衛及總務行政支持協助導師處理問題，成效顯著。 2.學生主述問題明顯下降(未經許可拿取他人物品、翻桌子攻擊行為等)，成效顯著
後續介入重點	一、前事介入策略 1.對噪音耐受力的因應：學生可視需要自行配戴耳罩。 2.家庭溝通：分享該生在學校的具體轉變，強調行為改善的部分，也強調代幣制度是在協助學生逐步建立符合期待的行為，後續可以逐步減少其使用量， 3.最終是達成自我管理的能力。
	二、行為教導策略 1.替代行為(如課堂發表意見)出現過多的因應：採用多重計畫表，每個計畫表設定固定時距，其中需包含持續增強表(5 分鐘)+削弱計畫表(5 分鐘)， 2.搭配視覺提示提醒特定計畫表實施中。 3.削弱計畫表:是指該時距中，學生出現替代行為，不給增強或回應。目的在減少替代行為高頻率初先造成現場教學干擾，也讓學生逐步建立等待能力。

後續介入重點 (續)	4.透過視覺化提示系統來建立安全感：包括視覺行事曆、上課規範之視覺提示圖卡(如，舉手發言、適當的問候語等)、搭配班規建立代幣系統等，讓學生對環境的要求有具體的遵循方式，增加其掌控環境的能力，則能促進安全感的建立。 5.逐步褪除代幣的策略：採逐步褪除方式，依據行為資料表現，如果呈現下降穩定趨勢，則可以逐步退除，退除程序可以是退換時間的拉長，兌換代幣量的增加，或採階層制度，也可以搭配自我管理策略之運用，詳細內容請參閱代幣制度的文章。

二、A 生問題行為的改善情形(111/10/20~112/5/31)

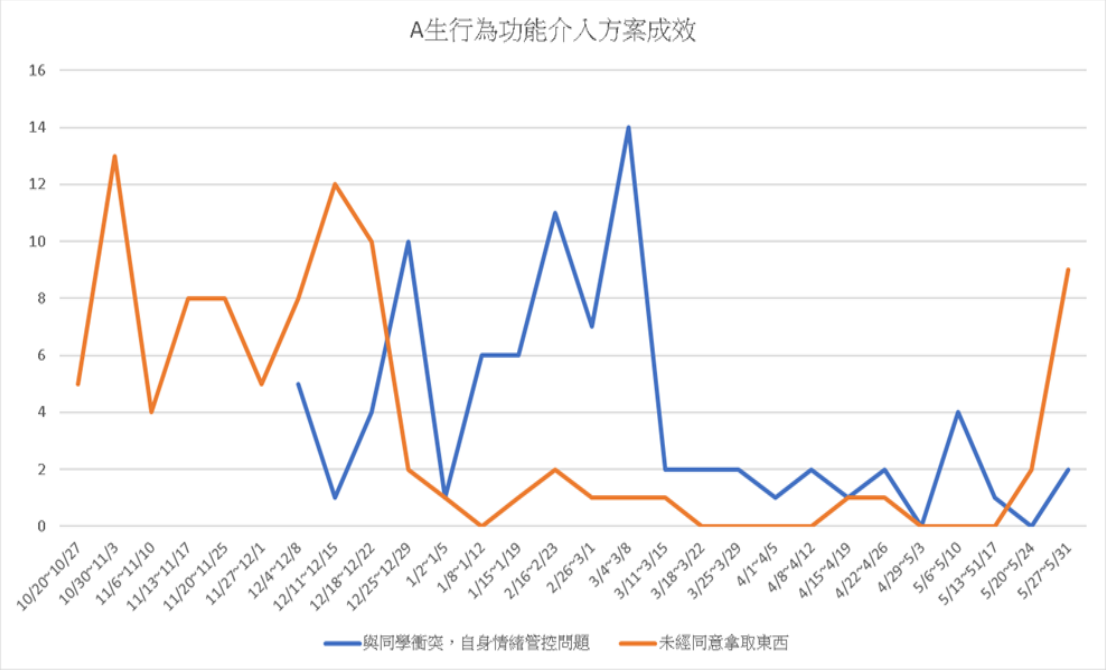
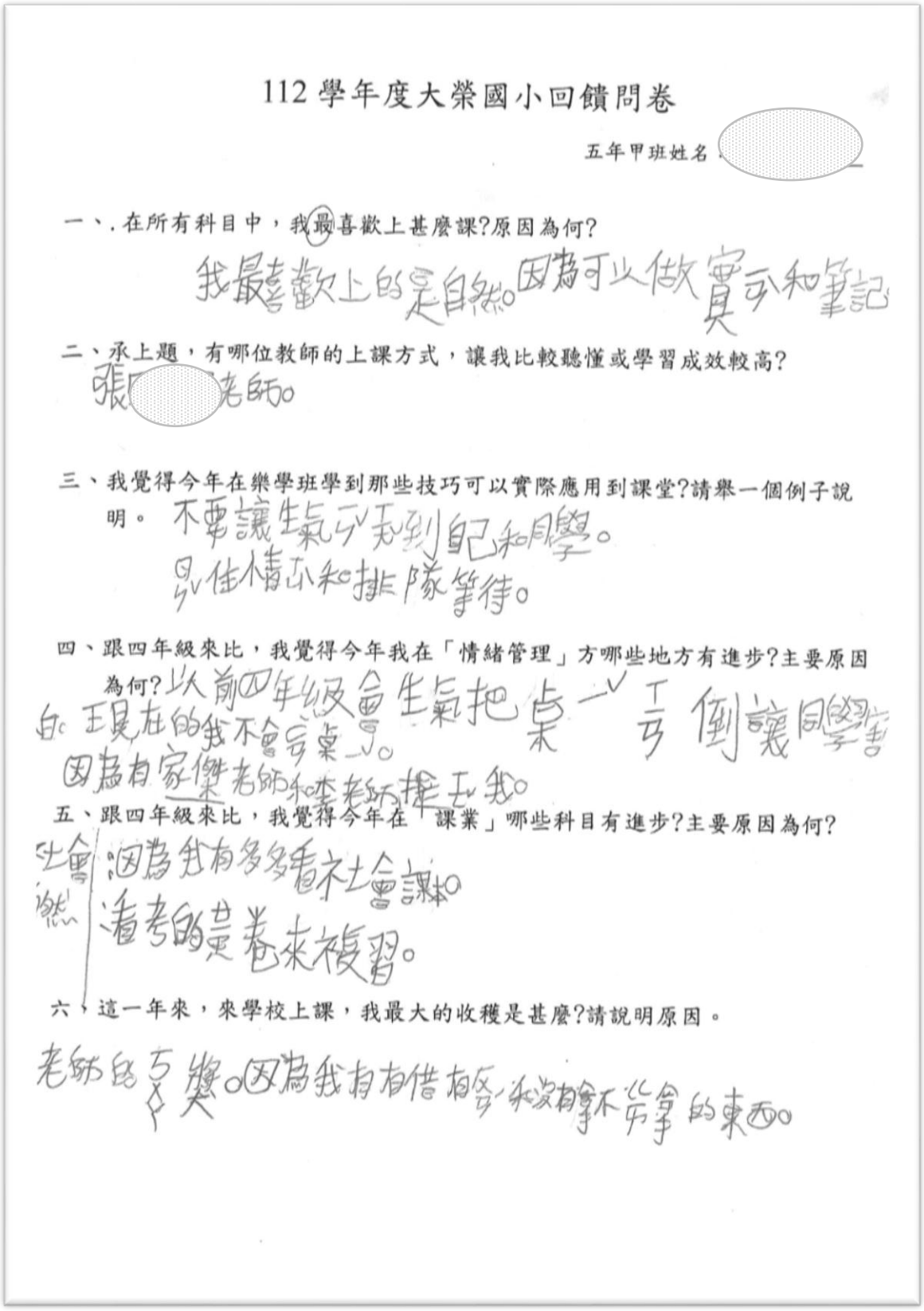


圖 3　A 生問題行為的改善情形

從圖 3 中可以發現個案在初期尚未受到行為介入方案影響，拿取別人東西行為仍常出現，後續有出現一段期間幾乎為零的出現率，最後期末時估計因為老師更改行為契約變得嚴格才能換取獎勵品，造成個案開始無法適應，因此導致 A 生主動挑釁行為或未經同意拿取行為發生率又往上升，提醒老師在調整增強機制時應採漸進式的過程。

三、學生回饋



112 學年度大榮國小回饋問卷

五年甲班姓名：

一、.在所有科目中，我最喜歡上甚麼課?原因為何?

我最喜歡上的是自然。因為可以做實示和筆記

二、承上題，有哪位教師的上課方式，讓我比較聽懂或學習成效較高?

張老師。

三、我覺得今年在樂學班學到那些技巧可以實際應用到課堂?請舉一個例子說明。

不要讓生氣示知到自己和同學。

只住情示和排隊等待。

四、跟四年級來比，我覺得今年我在「情緒管理」方哪些地方有進步?主要原因為何?

以前四年級會生氣把桌一丁丐倒讓同學害的。現在的我不會亨桌一丁。

因為有家傑老師和李老師推王我。

五、跟四年級來比，我覺得今年在「課業」哪些科目有進步?主要原因為何?

社會：因為我有多多看社會課本。

自然：看考的黃卷來複習。

六、這一年來，來學校上課，我最大的收穫是甚麼?請說明原因。

老師的丐獎。因為我有有借有反，不沒有拿不先拿的東西。

四、教師參與社群的回饋

問題	回饋/省思
1.您覺得透過本學年專業社群的運作，對於學校行政支援的幫助為何?	**【輔導主任】** 1.透過每次社群時間成員們共同討論並建立合作 模式來解決行政及教學上的問題。 2.因著社群運作各處室業務橫向聯繫溝通及協助個案的機制的方法，能有效解決個案的問題行為處理及建立合作模式的默契。 3.輔導團的協助經驗分享，讓行政有效處理個案的問題及提升行政能量。 4.能積極辦理特教宣導、入班宣導、特教研習、資源連結等，提供全面的協助。
2.您覺得透過本學年專業社群的運作，對於學生的幫助為何?	**【不分巡老師 A】** 學生的偷竊行為透過行為功能介入方案的實施明顯的降低，情緒也趨於穩定，讓學生更適應校園生活。 **【不分巡老師 B】** 1.在有計畫且一致的策略下，讓學生的問題行為慢慢減少。 2.學生能夠有多位老師共同一致性的規範與協助，比較不會有不同老師不同應對方式的情形而導致學生錯亂，一致系統性的應對做法可以提升學生的確定感，並讓學生感覺到支持與鼓勵。降低發生風險的機率。 **【班導師】** 1.正向積極的鼓勵方式改變學生學習失敗經驗的挫折，進而塑造對自己的自信累積。如：自然科實作—獲得老師與同儕讚美認同—考試回饋力度強—願意認真上課(學習動機就變高)。 2.問題行為改善，初期行為建立透過明確的獎勵制度，學生可以遵守，同時獲得自身滿足，問題行為次數頻率降低。如：未經別人同意隨意拿取東西行為。

問題	回饋/省思
	3.透過參與特教社群的學校教師們的引導，學生可以開始試著說出自己的情緒，並反映給教師。不再以先前的哭鬧、翻桌、自傷等非理性、不正確行為表達自身不滿情緒。例如：翻桌、自傷行為頻率降低；情緒哭鬧仍是時而發生，但總體次數頻率較之前低(少)。 4.與同儕相處，能夠遵守雙方立下的規則，避免發生爭執繼而影響人際關係。例如：與班上同學玩鬼抓人遊戲。 **【輔導主任】** 1.師長們一致性的處理方式及堅持下去的解決個案問題行為，讓個案能感覺到師長對他的回應與回饋，以及陪伴及接納個案的需求。 2.資源的介入能幫助個案同班同學了解情緒障礙學生的樣態，讓同學及家長們能理解及透過實際行動接納並避免衝突發生的機率。
3.您覺得透過本學年專業社群的運作，對於普通班教師的幫助為何?	**【音樂老師】** 除了了解問題狀況的成因也能更清楚學生的情緒、行為脈絡，統整歸納出學生的行為模式，並事前想出應對措施，降低老師上課時對於學生狀況的不確定性與不安。 **【自然老師】** 更加瞭解該名學生的情形，同時也比較清楚當有事件發生時，可以採用更多元的方式應對。而非一昧的採用獎賞機制，以鼓勵代替責備。 **【班導師】** 1.專業、有效的輔導方法介入，教師行動研究並記錄，以達自身反思，從而調整與孩子的相處模式。班導師與學務主任使用選擇方式讓學生思考在做抉擇時，哪一種選擇是適切、恰當的也是對自己負責，當一位主動積極的人。例如：學生做錯事，會主動跟老師討論使用哪種方式來改正先前非理性行為。

問題	回饋/省思
	2.提供專業諮詢，讓普師、輔導老師、特教師協同合作，得以改善學生問題行為發生次數頻率。 3.透過教師彼此分享、經驗累積，並用於實際教 學場中，了解教師自身身心狀況、學生在校學習狀況、人際互動，進而產出多元評量與友善學習的方式。可以讓教師有更多元的選擇陪伴學生。例如：作業文句接龍。 **【輔導主任】** 1.更能用傾聽、同理、陪伴學生，努力改善問題行為發生以及整理關注學生、家長、教師自身的負面情緒，並用正確紓壓的方式重新更新自己。 2.透過預先認識個案問題行為能減少處罰學生機會，並以社群討論的介入輔導策略因應，或透過行政單位諮詢及支援協助其課室的班級經營。
4.您覺得透過本學年專業社群的運作，對於特教教師的幫助為何?	**【不分巡老師 A】** 1.每位成員皆有其專長與歷練，透過彼此間的討論與對話，增進專業的知能，提高處遇個案的能量。能符合實際教學對於特殊教育教師自身增能，與其他專業的互動與對話，能回歸教學現場，為現場的問題提供新的處置方式。 2.因其服務對象的個別差異與學習、行為上的特殊，透過專業社群成員間的對話與討論，更好的解決問題。 **【不分巡老師 B】** 從教授、老師身上學習到面對行為問題，確實執行的步驟以及策略，一起討論出最適性的方法。 **【輔導主任】** 針對個案行為問題介入方案，改善及課程調整的學習方式、替代性學習、簡量及簡化等學習調整，讓特教老師進行相關的行動研究以提升其教學及輔導策略。

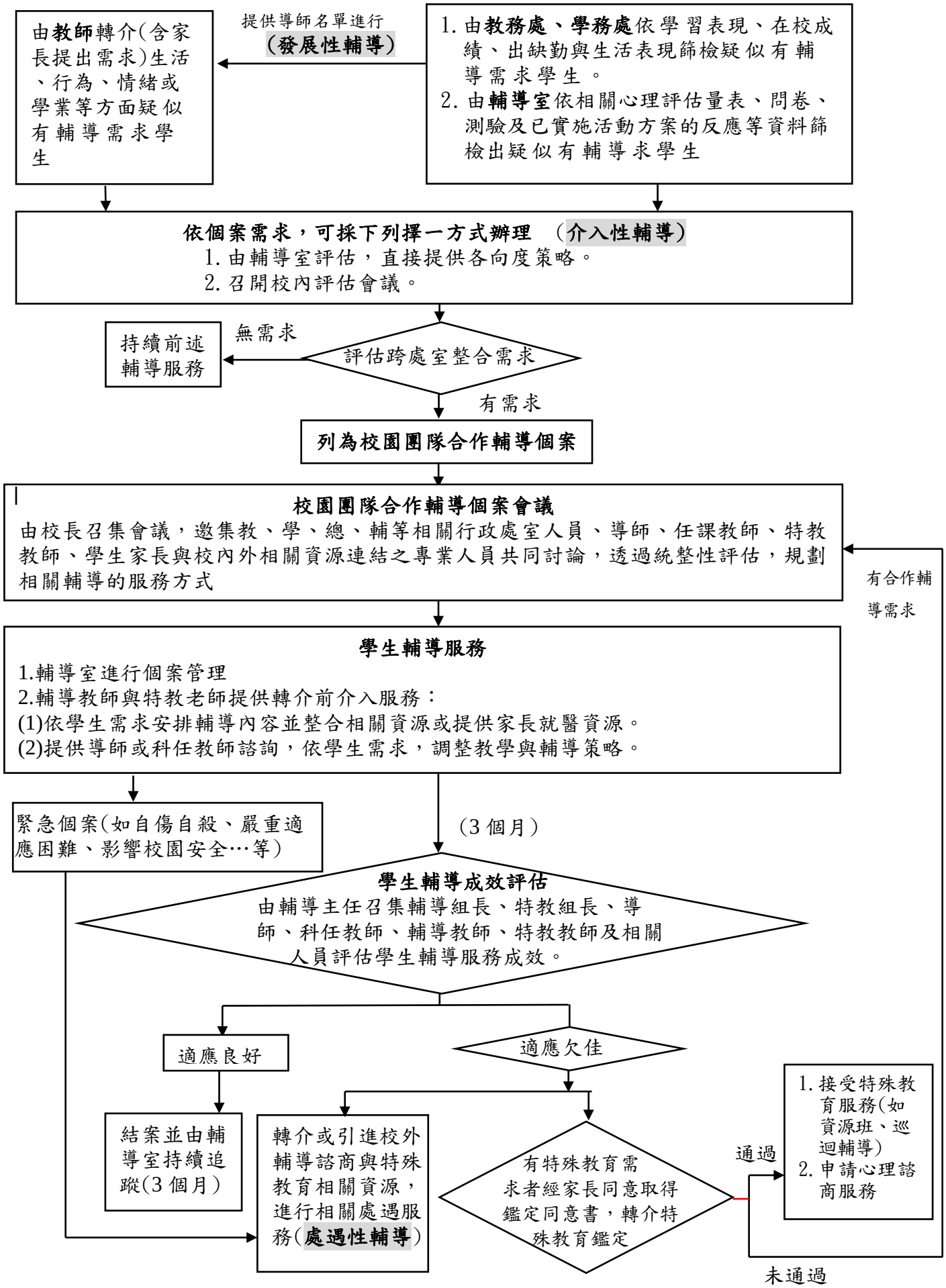
參考資料

洪儷瑜、鳳華、何美慧、張蓓莉、翁素珍（2018）。特殊教育學生的正向行為支持。台北：心理。

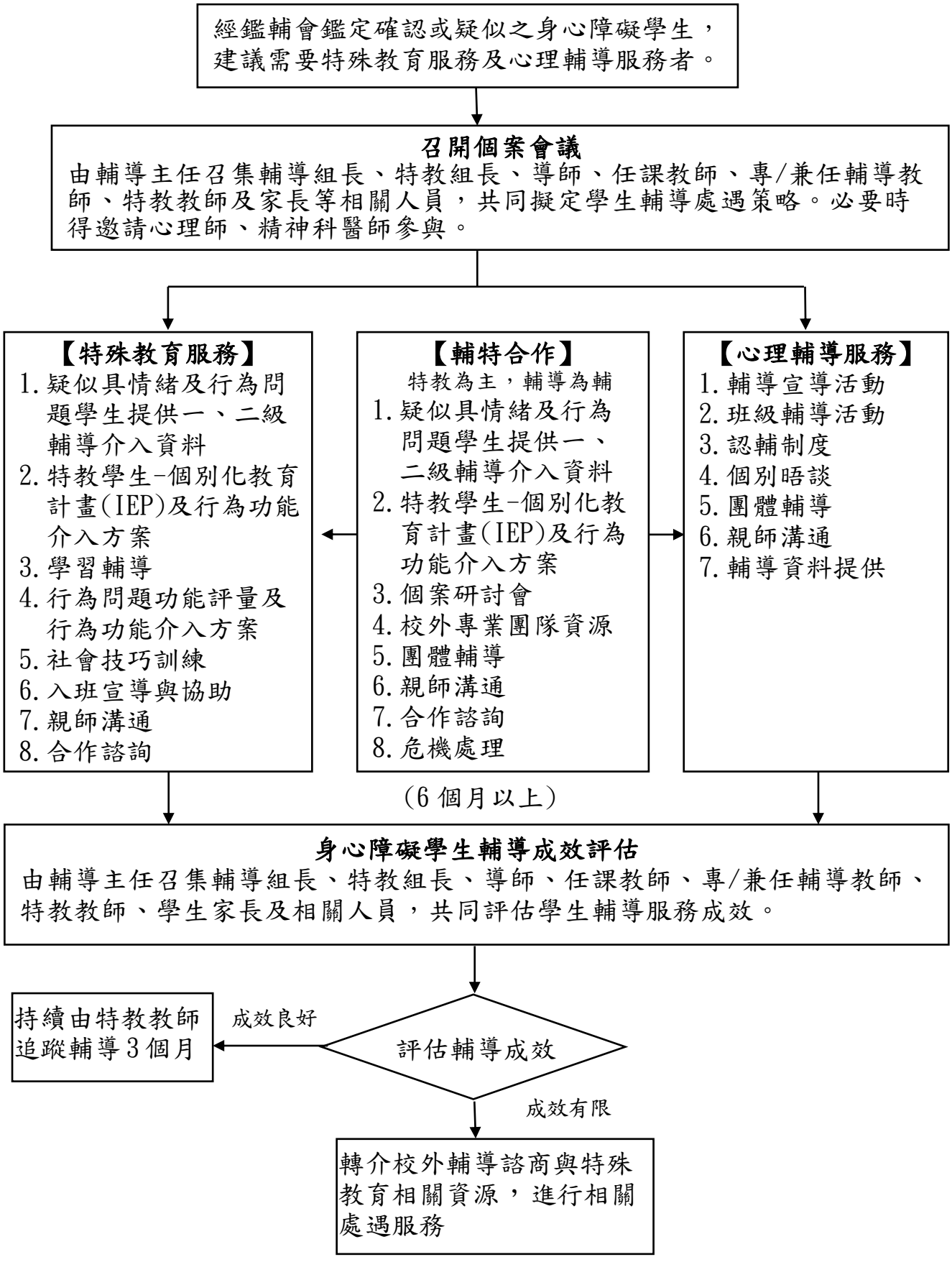
臺北市政府（2024）。臺北市融合教育校園-特教學生嚴重情緒行為問題處理指引。引自 https://reurl.cc/x311M4

Maplelin（2004）。伴你一起走過情緒風暴/衝動行為循環七階段。引自 https://reurl.cc/OmEE8X

附件 1　彰化縣校園輔導諮商與特殊教育團隊合作三級輔導模式



附件 2　彰化縣學校身心障礙學生輔導服務流程



附件 3　彰化縣校園輔導諮商與特殊教育團隊合作及分工

服務對象	主要工作	主要執行者	協調執行者
全校學生	全校性三級預防輔導計畫擬定、推展、督導與檢討	輔導主任	校長
	初篩與轉介	全校教師 行政人員 輔導組長 資料組長	輔導室
	規劃學校安全環境	總務處	
疑似有輔導需求學生	與導師、任課教師合作諮詢，提供輔導策略	專/兼任輔導教師	輔導室
	親師溝通與合作	導師 任課教師 專/兼任輔導教師	
	認輔個案	認輔教師	
	個案輔導、小團體輔導、班級輔導	專/兼任輔導教師	
	諮商與心理評估、治療服務	專/兼任輔導教師 駐點精神科醫師 專業輔導人員	
	家庭支持、社會福利服務	導師 輔導教師 專業輔導人員	
	協助穩定就醫 服用慢性疾病藥物之衛教諮詢	家長 導師 學校護理師 駐點精神科醫師	
	學習輔導服務，包括進行差異化教學、補教教學及學習扶助等適性課程規劃	導師 任課教師 教學組長	教務處
	正向輔導管教策略、生活管理規範方式之調整、長期缺課學生通報輔導	導師 生教組長 專/兼任輔導教師	學務處 輔導室
評估須轉介特殊教育鑑定之學生	個案輔導、小團體輔導、班級輔導	導師 專/兼任輔導教師 任課教師	輔導室
	諮商與心理治療服務	駐點精神科醫師 專業輔導人員	
	個案篩選、轉介、鑑定與諮詢	導師 特教教師	

服務對象	主要工作	主要執行者	協調執行者
評估須轉介特殊教育鑑定之學生(續)	連結精神醫療、復健治療資源	特教教師 輔導教師	輔導室
	普通班課程與教學調整服務	導師 任課教師 教務處 特教教師	
	連結家庭支持、社會福利服務	輔導教師 專業輔導人員	
	緊急事件應變處理	學務處 總務處 輔導教師 學務處 特教教師 導師 任課教師	輔導室
有心理輔導服務需求之身心障礙學生	特殊教育服務 提供特殊需求課程、相關諮詢及行為功能介入方案	特教教師	輔導室
	課務交接(包括學生特質及因應策略)	教務處 特教教師 導師 任課教師	
	個案輔導、小團體輔導、班級輔導	專/兼任輔導教師	
	諮商與心理治療服務	駐點精神科醫師 專業輔導人員	
	課程與教學調整服務	導師 任課教師 教務處 特教教師	
	連結精神醫療、復健治療資源	特教教師 輔導教師	
	連結家庭支持、社會福利服務	特教教師 輔導教師 專業輔導人員	
	緊急事件應變處理	學務處 教務處 輔導教師 特教教師 導師、任課教師	輔導室

附件4　大榮國小 112學年度　情緒行為障礙學生課程調整服務表

個管姓名	陳○○（特師） 柯○○（班導）	提供課程調領域	■語文 ■數學 ■社會■自然科學 ■藝術 ■綜合活動 □健康與體育		
學生姓名	A生	班級	五年甲 班	障礙類型	情緒行為障礙

壹、學生優弱勢能力

一、優勢	二、弱勢
1.能有效使用口語溝通。 2.喜愛畫畫、唱歌好聽。 3.朗讀時語調高低分明感情豐富。 4.空間組合能力強，精細動作佳。	1. 專注力差 、容易受干擾而分心 2.造句、聽寫困難，寫字速度慢，數學應用問題題意理解困難，學業成績明顯落後，缺乏學習動機。 3.有時會和同學爭吵，與人溝通時無法準確明白他人所要表達的意思容易誤會他人的善意，情緒影響學習意願。

貳、各領域學習功能表現（A.無缺損 B.輕微缺損 C.嚴重缺損 D.優異）

■國語文（ ）　□英語文（ ）　□本土語文（ ）　■數學（B ）
■社會（ ）　■自然科學（C ）　■藝術（ ）　■綜合活動（ ）　□健康與體育（ ）

參、課程調整		【期初填寫】需要提供的項目(請勾選✓)	【期末填寫】達成情形 (請勾選✓)			
編號	項　　目		已完成	部分完成	未完成	說明
一、學習環境的調整						
1	重視學生的優點，適時針對學生的進步給予鼓勵，營造正向提供的環境。	國.數.社.自藝.綜	國.數社.自藝.綜			
二、學習評量調整						
1	（1）定期評量：學生抽離至巡迴班進行考試，除數學使用巡迴班試題，其餘採用原班試卷。 （2）平時考： A.請各領域老師使用小考原卷卷進行簡化、減量之考題，並重新調整計分比例。 B.小考成績採計，請任課教師依學生實際完成次數彈性調整。	國.數.社.自藝.綜	國.數社.自藝.綜			
三、學習歷程調整						
1	針對問題行為的改善各科間(跨領域)給予一致性的增強標準。 請所有任課教師於每節課後，與教師助理員檢核學生該堂課針對目標行為的表現，有下列情形者予以增強： （1）無問題行為發生時，給予一次增強 （2）有經過他人同意借用物品，給予一次增強	國.數.社.自藝.綜	國.數社.自藝.綜			

參、課程調整		【期初填寫】需要提供的項目(請勾選✓)	【期末填寫】達成情形(請勾選✓)			
編號	項　　目		已完成	部分完成	未完成	說明
三、學習歷程調整						
	（3）有經過他人同意借用物品，並且完整歸還，給予一次增強 （4）未經他人同意扣除一次增強（扣除部分以不超過堂課之獎勵次數為主）	國.數.社.自藝.綜	國.數社.自藝.綜			
四、學習內容調整						
1	**簡化**:降低課程內容的難度及目標，	國.數.社.自藝.綜	國.數社.自藝.綜			
2	**減量**:減少學習內容或問題的數量，如按照學生能力現況，某些較難的學習目標可以減少。	國.數.社.自藝.綜	國.數社.自藝.綜			

【註】本表自本府教育處新雲端下載(https://pse.is/7q6728)，並依照學校特師及普師共同討論後為精簡之版本。

附件 5 彰化縣〇〇國民中/小學特教學生情緒及行為問題危機處理應變計畫（示例）

壹、依據

一、學生輔導法第 4 條

二、特殊教育支持服務及專業團隊運作辦法第4條。

三、彰化縣〇〇學校教師輔導與管教學生辦法。

貳、目的

一、適時輔導身心障礙學生，預防學生產生情緒及行為問題。

二、維護特教生及同儕受教權利，提供學生安全、有效的學習環境。

三、特教學生發生情緒行為問題時，各處室及巡輔班教師協助導師或授課老師，給予特教生適當的輔導與處置。

參、本辦法適用對象

一、經本縣鑑定及就學輔導會鑑定並安置之特殊教育學生。

二、領有身心障礙手冊（證明）並經鑑定及就學輔導會確認並安置之特殊教育學生。

肆、事件處理

如遇一般狀況，依本校校園緊急事件危機處理作業要點處理，若遇下列狀況則依所列之相關處程序進行處置。

事件類型	啟動時機	處理程序
攻擊行為或自傷行為	1.學生上課中情緒失控尖叫，干擾課程繼續 2.學生上課中持續性攻擊自己身體，並有受傷風險之虞 3.學生與他人發生劇烈衝突	1.通報處室人員：當任課教師當下無法單獨自行處理學生之行為，或已察覺該生之行為問題發生之前兆時，請班級指定的學生協助，立即電話通報學校處室（通報順序：學務處、教務處、總務處、輔導室），並維持現場安全。 2.「建立安全距離、減少刺激」原則應對：

事件類型	啟動時機	處理程序
攻擊行為或自傷行為(續)		(1)引導班級同學於視線範圍內，建立安全距離並確認受傷情況，並請同學就近移除週遭危險物品，如硬物、利器，降低傷害風險。 (2)提醒任課教師及班級同學減少對當事人肢體或言語刺激，以緩和學生情緒。 (3)鄰班老師適時協助：倘任課教師因故(如:師生衝突、照顧重傷學生)無法行使前項措施時，邀請鄰班級老師協助現場應變工作。 3.啟動各處室行動措施： (1)學務處:確保現場安全，協助傷者處置，並依現場情況通報警消人員。 (2)輔導室: 協助安撫班級同學，穩定師生情緒、特教老師安撫個案學生，並通知家長。 (3)教務處:進行課堂觀察，確保課務正常進行 (4)總務處：請警衛及行政人員加強巡視校園。 (5) 其他啓動措施： A.緊急通知家長並告知學生行為狀況，必要時由家長帶回就醫或照顧。 B.於時間內完成法定通報，並將事件彙整、分析、存檔備查，並做工作檢討，以加強預防工作，減少類似事件之發生。 C.持續關懷學生及教師，並提供必要之協助，由學校輔導人員會同相關教師及家長，提供後續輔導。

事件類型	啟動時機	處理程序
失蹤	1.學生上課5分鐘後未進入教室 2.學生在上課中突然無故奔出教室 3.學生在課堂中因故離開，卻未在時限內返回	1.於校內失蹤(離開班級)： 通知班級導師。 通知學務處人員（主任/訓育組長）及特教老師協尋。 2.於校外失蹤(離開校園)： 通知家長。 如有必要時，透過警政網絡協助尋找。
嚴重破壞行為	學生情緒失控對學校公物進行破壞且無停止跡象	1.隔離個案使其離開現場、緩和個案情緒，限制其自傷、暴力、破壞行動。 2.若無法使個案離開現場，可視需要請鄰班老師、學務處及相關行政人員協助，或將其他學生撤離至其他鄰近場所。 3.處理時應排除閒雜、旁觀人士。 4.通知家長並告知學生行為之狀況。

伍、支援系統協助原則：

一、危機發生，按照危機處理流程進行。

二、緩和學生情緒，應立即停止自傷傷人行為。

三、維護學生身心健康、受教權，以及遵守兒童權利公約、兒童及少年福利與權益保障法等兒少相關法規為原則。

四、告知家長原則：學校需將學生的狀況及學校處理程序迅速通知家長。

五、持續輔導及記錄的原則

1.危機事件處理流程紀錄由案件處理之相關教師撰寫，並且由相關處室共同探究事件發生的原因、預防方法，作為未來處理之策略，並整合校內外資源提供給學生與家長。紀錄由輔導室歸檔留存。

2.對於特殊兒童之家長以及教師應予以更多心理支持及特教相關資訊。

六、其他適當措施

1.視情況及需要，改變學習環境。

2.視情況及需要，請家長或其他適當人員到校陪同學生。

3.開案會議。

4.通報特教資源中心，請情障支援平台老師協助處理。

5.申請社工師或心理師介入輔導。

6.轉介專業醫師診斷治療。

7.必要時，進行班級輔導，及全校性一二級輔導。

陸、行政支援系統處理流程見附件。

柒、本辦法由特殊教育推行委員會研議，經通過後實施，修正時亦同。

附件 支援系統處理流程圖：

任課教師

處理措施：現場進行初步處理，讓學生立即停止違規行為並緩和情緒。

↓

若無法當場處理，或需要相關人力支援，則通知特教教師、鄰班老師或行政人員等支援人力。

處理措施：1.安撫學生、冷卻情緒、帶離現場。

2.接納情緒予以可控之宣洩。

3.進行初步輔管。

↓

個案導師及特教老師：

處理措施：1.協同現場人員澄清事故原貌及動機。

2.協同導師於三日內彙整學生個案資料。

3.協同相關任課老師召開個案研討會，提出輔導策略。

4.執行輔導策略，監督實施成效。

↓

特教推行委員會：

處理措施：應於兩週內為立即必要處理，若無法處理，應依規定流程向主管行政機關通報尋求協助處理

↓

特殊教育資源中心

1. 提供情緒及行為問題巡迴輔導服務。
2. 提供相關服務機構資料進行轉介。

學生輔導諮商中心

社會處、警察機構、法律諮詢中心、家暴及性侵害防治中心

彰化縣114年度融合教育推動典範示例
-以具情緒行為問題特教學生為例-

發 行 人：蔡金田

召 集 人：陳威龍

副召集人：蔡忠課

主　　編：張弘昌

編輯小組：張弘昌、張富傑、詹益樑、柯家傑、吳怡靜

出 版 者：彰化縣政府教育處

出版日期：114年7月